

■修理・交換サービスお申し込みの際、事前にご了承頂きたい事項

- ・保証期間内でも無償修理となる場合を除き、お見積の修理費用、またはキャンセル時の修理受付費用¥8,000（外税）が必ず発生します。
- ・1ヶ月を過ぎてもお見積の回答をご返答頂けない場合は、受付費用をご請求のうえ、修理・交換を行わずご返送いたします。
- ・保証期間内でも無償修理となる場合は、最短で修理を完了させ、事前連絡なくご返送させて頂くことがございます。
- ・外装部品の交換を行った際は、修理前と色差が生じる場合があります。
- ・修理期間中の代替品貸出サービスは、修理費用とは別に貸出料¥5,000（外税）が発生します。

■免責事項

- ・故障品輸送時の取り扱い及び梱包不良による故障について、弊社では一切の責任を負いません。
- ・保証期間内の製品においても、下記故障理由と判断された場合は有償修理となります。
 - (1) お客様への到着後の保管、天災、人災に起因するもの
 - (2) 静電気、外部ノイズ、または被雷によると判断されるもの
 - (3) 硬貨、クリップ等の異物侵入によるもの
 - (4) 水分、油分、害虫等の異物侵入によるもの
 - (5) お客様取扱上の不注意（落下、衝撃、落水、散水など）によると判断されるもの
 - (6) その他仕様外の使用、取り扱いによると判断されるもの
 - (7) お客様にて改造、または変造を施されたもの
 - (8) 定期点検
 - (9) 弊社製品が定める製品寿命を超えて使用した場合の対象製品の部品の交換

■プライバシーポリシー

1. 収集する利用者情報及び収集方法

本ポリシーにおいて、「利用者情報」とは、ユーザーの識別に係る情報、通信サービス上の行動履歴、その他ユーザーまたはユーザーの端末に関連して生成または蓄積された情報であって、本ポリシーに基づき当社が収集するものを意味するものとします。当社が収集する利用者情報は、その収集方法に応じて、以下のようなものとなります。

- (1) ユーザーからご提供いただく情報

当社がユーザーからご提供いただく情報は以下の通りです。

- ・氏名、職業等プロフィールに関する情報
- ・メールアドレス、電話番号、FAX番号、ご住所、配送先等連絡先に関する情報
- ・決済手段に関する情報
- ・入力フォームその他当社が定める方法を通じてユーザーが入力または送信する情報

- (2) ユーザーが当社のウェブサイトを用するにあたって、当社が収集する情報

当社のウェブサイトへのアクセス状況やそのご利用方法に関する情報を収集することがあります。これには以下の情報が含まれます。

- ・IPアドレス
- ・サーバーアクセスログに関する情報
- ・Cookie
- ・リファラー

2. 利用目的

- (1) 当社製品のご注文、配送および代金ご請求等の販売に関する対応のため
- (2) 当社製品の修理、点検およびアフターサービス・サポート等の提供のため
- (3) 当社の製品、サービス、企業情報またはそれらに関連する情報の提供（カタログ、機関紙、新製品情報等の各種資料の送付）のため
- (4) 展示会、講習会、説明会および各種イベント等のご案内ならびに参加の確認およびその後の連絡のため
- (5) 当社製品の開発におけるアンケート調査等へのご協力をお願いのため
- (6) 上記利用目的に付随するお問合せ、ご依頼およびご要望等への対応のため
- (7) 当社製品に関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- (8) 当社製品に関する規約等の変更などを通知するため

3. 通知・公表または同意取得の方法、利用中止要請の方法

ユーザーは、利用者情報の全部または一部についてその収集又は利用の停止を求めることができ、この場合、当社は速やかに、当社の定めるところに従い、その利用を停止します。

4. 外部送信、情報収集モジュールの有無

当社のサイトでは、下記のサービスを利用しています。各事業者のプライバシーポリシーにつきましては、各事業者のウェブサイトをご確認ください。

(1) ウェブサイト利用状況の確認・分析

当社のサイトでは、ユーザーに提供する当社サービスの向上や改善のために、Google社の「Google Analytics」を使用しております。

・ Google Analytics

<https://policies.google.com/privacy>

・ Google Analytics オプトアウトアドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

5. 第三者提供

当社は、利用者情報のうち、個人情報については、あらかじめユーザーの同意を得ないで、第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供しません。但し、次に掲げる必要があり第三者（日本国外にある者を含みます。）に提供する場合はこの限りではありません。

(1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合

(2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

(3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して

協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

(4) その他、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合

6. 個人情報の開示

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき個人情報の開示を求められたときはユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、ユーザーに対し、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示の義務を負わない場合は、この限りではありません。なお、個人情報の開示につきましては、手数料（1件あたり1,000円）を頂戴しておりますので、あらかじめご了承ください。

7. 個人情報の訂正及び利用停止等

7-1. 当社は、ユーザーから、(1)個人情報が真実でないという理由によって個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正を求められた場合、及び(2)あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取扱われているという理由または偽り、その他不正の手段により収集されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止を求められた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の内容の訂正または利用停止を行い、その旨をユーザーに通知します。なお、訂正または利用停止を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を通知いたします。

7-2. 当社は、ユーザーから、ユーザーの個人情報について消去を求められた場合、当社が当該請求に応じる必要があると判断した場合は、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、個人情報の消去を行い、その旨をユーザーに通知します。

7-3. 個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等または利用停止等の義務を負わない場合は、7-1および7-2の規定は適用されません。

8. お問い合わせ窓口

ご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

〒422-8067

静岡市駿河区南町11-1 静銀ビル6F

株式会社アプレコ

個人情報管理責任者：池ヶ谷あかね

TEL：054-284-8010

9. プライバシーポリシーの変更手続き

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。

なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を当社のウェブサイト上での表示、その他の適切な方法により周知し、またはユーザーに通知します。

10. 暗号化

当社のウェブサイトにて個人情報を入力して頂くページには、セキュリティ確保のためSSL(Secure Socket Layer)

暗号化通信方式を使用しております。これにより、ご本人様の個人情報は暗号化されて送信されますので、安心してご利用いただくことができます。

[修理・交換申込書はこちら](#)

NSサポートセンター 御中

別紙、事前承認及び免責事項、プライバシーポリシーに同意のうえ、修理・交換サービスを申し込みます。

☐ 同意する（ご同意頂けない場合、修理をお受けできません。）

修理期間中の代替品貸出サービス（有償）を申し込む

☐ 申し込む（本申込書をFAXまたはメールにてお送りください。）

FAX：054-295-5540

Mail：support-ns@appreco.com

【故障品送付先】

NSサポートセンター

〒420-0911

静岡県静岡市葵区瀬名1-11-73

株式会社エフエット内 NSサポートセンター

TEL 080-7225-1343

下記項目をご記入の上、本申込書を故障品に同梱してお送りください。

| ご依頼主様情報 | | | | ご依頼日 | |
|---------|---|---|--|------|--|
| 法人名 | | | | 担当者名 | |
| 部署名 | | | | TEL | |
| Mail | | | | FAX | |
| 住所 | 〒 | — | | | |
| | | | | | |

デモ機送付先・完了品返送先 ※ご依頼主と返送先が異なる場合に記載してください。

| | | | | | |
|-----|---|---|--|------|--|
| 法人名 | | | | 担当者名 | |
| 部署名 | | | | TEL | |
| 住所 | 〒 | — | | | |
| | | | | | |

不具合情報

| | |
|--------|---|
| 故障内容 | 具体的な故障内容をご記入ください ○発生頻度： <input type="checkbox"/> 常時 <input type="checkbox"/> 時々 <input type="checkbox"/> 1度のみ <input type="checkbox"/> その他 |
| 同梱品 | <input type="checkbox"/> プリント本体（シリアルNo.： <input type="text"/> ）←必ずご記入ください <input type="checkbox"/> 電源アダプタ・電源ケーブル <input type="checkbox"/> 発券ボックス（コントローラー） <input type="checkbox"/> USBケーブル：2本 <input type="checkbox"/> 発券ボタン：青 <input type="checkbox"/> 発券ボタン：緑 <input type="checkbox"/> 発券スイッチ：非接触 <input type="checkbox"/> 番号表示器（接続ケーブル含む） <input type="checkbox"/> 音声スピーカー <input type="checkbox"/> その他（ <input type="text"/> ） |
| 納品書の有無 | ご購入後1年以内の場合には、納品書（または領収証等）のコピーを同梱してください <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無 |
| 備考 | その他、依頼事項があればご記入ください |